



Ghidul organizatorului

Casa de bilete a clubului tău: creezi, vinzi, încasezi, controlezi

Versiunea 1.1.0 - 2026

www.next-ticket.ro | support@next-ticket.ro | +32 64 800 600

Editor și date de contact

Next-Ticket este un serviciu editat și operat de Magelan Inc. Pentru orice întrebare despre platformă, pentru asistență sau pentru o solicitare comercială, contactează-ne:

Editor	Magelan Inc. SRL
Site web	www.next-ticket.ro
Adresă	Rue Arthur Warocqué 75A, 7100 La Louvière (Belgique)
Număr de înregistrare	BE 1034.551.223
Telefon	+32 64 800 600
Asistență	support@next-ticket.ro
Ajutor online	www.next-ticket.ro/aide

Capturile de ecran din acest document provin de la un organizator de demonstrație (evenimente, cumpărători și plăți fictive). Interfața poate diferi ușor în funcție de limba ta, de rolul tău și de versiunea platformei. © 2026 Magelan Inc. SRL - Toate drepturile rezervate.

Cuprins

Editor și date de contact	2
Cuprins	3
Next-Ticket în două minute	4
Cât costă și cine plătește	5
Crearea spațiului de organizator	6
Autentificare, parolă uitată	7
Tabloul de bord	7
Fișa ta: ce văd cumpărătorii tăi	9
Cine plătește taxele de serviciu?	10
Încasarea: conectarea contului Mollie	11
Crearea unui eveniment	12
Datele	13
Tarifele	13
Gestionarea locurilor, dată cu dată	14
Publicarea, suspendarea, anularea	15
Pagina ta și cea a evenimentului	16
Coșul, plata, biletele	17
Urmărirea vânzărilor unui eveniment	19
Retrimiteră biletelor unui cumpărător	20
Contul meu: identitate, limbă, parolă	21

0. Bine ai venit

Ce este Next-Ticket, cât costă și cine plătește ce.

Next-Ticket în două minute

Next-Ticket este o platformă belgiană de bilete online, în autoservire. Îți creezi spațiul, îți descrii evenimentul, îți stabilești tarifele și vinzi în aceeași oră. Cumpărătorii tăi plătesc cu cardul, Apple Pay sau Google Pay, primesc biletele prin e-mail în PDF cu un cod QR și le prezintă la intrare, tipărite sau pe telefon.

Platforma vorbește româna, franceza, neerlandeza și engleza. Cumpărătorii tăi o văd în limba lor; tu îți descrii evenimentul în limba ta.

- **Creează:** evenimentul tău, datele și tarifele sale, în câteva minute.
- **Vinde:** o pagină de vânzare pe numele tău, plată securizată, bilete trimise automat.
- **Controlează:** urmărește vânzările în direct, exportă participanții, scanează codurile QR la intrare.

The screenshot displays the Next-Ticket website interface. The top navigation bar includes the logo, links for 'Acasă', 'Tarife', 'Coș', and 'Spațiul organizatorului', along with language selection (FR, NL, EN, RO) and a 'Creează-mi evenimentul' button. The main content area features a large promotional banner with the text: 'CASA DE BILETE A CLUBULUI TĂU - FĂRĂ ANGAJAMENT', 'Creează diseară. Vinde la noapte. Scanează sâmbătă. Pentru turneul tău de fotbal.' Below this, a detailed description explains the service: 'Cina clubului, turneu, meci de gală, concert, balul clubului. Creezi evenimentul și stabilești tarifele; cumpărătorii plătesc prin Bancontact, Payconiq sau card, iar banii ajung direct în contul clubului. Biletele pleacă pe e-mail; la intrare, un telefon e de ajuns.'

Overlaid on the right is a preview of a ticket sale page for 'Turneul juniorilor' on 'DUM. 3 MAI' at '9:00' on 'TERENUL COMUNAL'. It shows a price list: 'Adult' at 5,00 € (2 tickets selected) and 'Copil' (Până la 12 ani) at 0,00 € (0 tickets selected). The total is 10,00 €. A 'Plătește →' button is at the bottom.

Pagina principală a site-ului next-ticket.ro

Cât costă și cine plătește

Next-Ticket nu cere nici abonament, nici angajament. Platforma reține un comision doar pe fiecare **bilet cu plată: 0,25 € + 1 % din prețul biletului**, fără TVA. Biletele gratuite nu costă nimic.

Banii din vânzările tale nu trec niciodată prin Next-Ticket: fiecare plată ajunge direct în **contul tău Mollie**, apoi în contul tău bancar, în ritmul pe care l-ai ales la Mollie. Mollie reține propriile comisioane de tranzacție; comisionul Next-Ticket este reținut automat din fiecare plată.

Tu decizi cine suportă comisionul: cumpărătorii tăi, sub forma unor taxe de serviciu adăugate la prețul afișat, sau tu, scăzute din ce primești. Alegerea se face în fișa ta (capitolul 2).

- Exemplu pentru un bilet de 10 €: comision 0,35 € fără TVA, adică **0,42 € cu TVA**.
- Dacă taxele le plătesc cumpărătorii: ei plătesc **10,42 €**, tu primești **10,00 €**.
- Dacă iei taxele asupra ta: ei plătesc **10,00 €**, tu primești **9,58 €**.
- În ambele cazuri, comisioanele contului tău Mollie se adaugă, ca la orice vânzare online.

Sfat: Baremul în vigoare este întotdeauna reamintit în fișa ta, la rubrica „Cine plătește taxele de serviciu?”, cu cele două sume una lângă alta.

1. Spațiul tău de organizator

Crearea spațiului, confirmarea adresei, autentificarea, recuperarea parolei.

Crearea spațiului de organizator

De pe pagina principală, apasă **Creează-mi evenimentul** sau **Spațiul organizatorului**, apoi **Creează-mi spațiul de organizator**. Formularul încapă pe o pagină: tu (prenume, nume, adresă de e-mail, parolă) și organizația ta (numele așa cum va apărea pe bilete, tipul ei și limba în care îți vei redacta evenimentele).

Spațiul tău este creat imediat. Un e-mail de confirmare pleacă spre adresa ta: apasă pe linkul din el pentru **a-ți confirma adresa**. Cât timp nu este făcut, o bandă îți-o amintește și nu poți publica niciun eveniment.

The screenshot shows the 'Creează-mi spațiul de organizator' (Create my organizer space) form on the Next-Ticket website. The form is titled 'Creează-mi spațiul de organizator' and includes a subtext: 'Gratuit, fără angajament. Îți poți publica primul eveniment în câteva minute.' The form fields are organized into sections: 'Tu' (You) with fields for 'Prenume' (First name) and 'Nume' (Last name), 'Adresă de e-mail' (Email address), 'Parolă (minimum 10 caractere)' (Password), and 'Confirmare' (Confirmation). Below this is the 'Organizația ta' (Your organization) section with a field for 'Numele organizației (așa cum va apărea pe biletele tale)' (Organization name) and a dropdown for 'Tipul organizației' (Organization type) with 'Asociație, ONG' selected. There is also a dropdown for 'Limba (a spațiului tău și a e-mailurilor noastre)' (Language) with 'Română' selected. At the bottom, there is a checkbox for 'Accept condițiile generale de utilizare Next-Ticket. Citește condițiile' (Accept the general terms of use of Next-Ticket. Read the conditions).

Formularul de înscriere: tu, apoi organizația ta

Pas cu pas

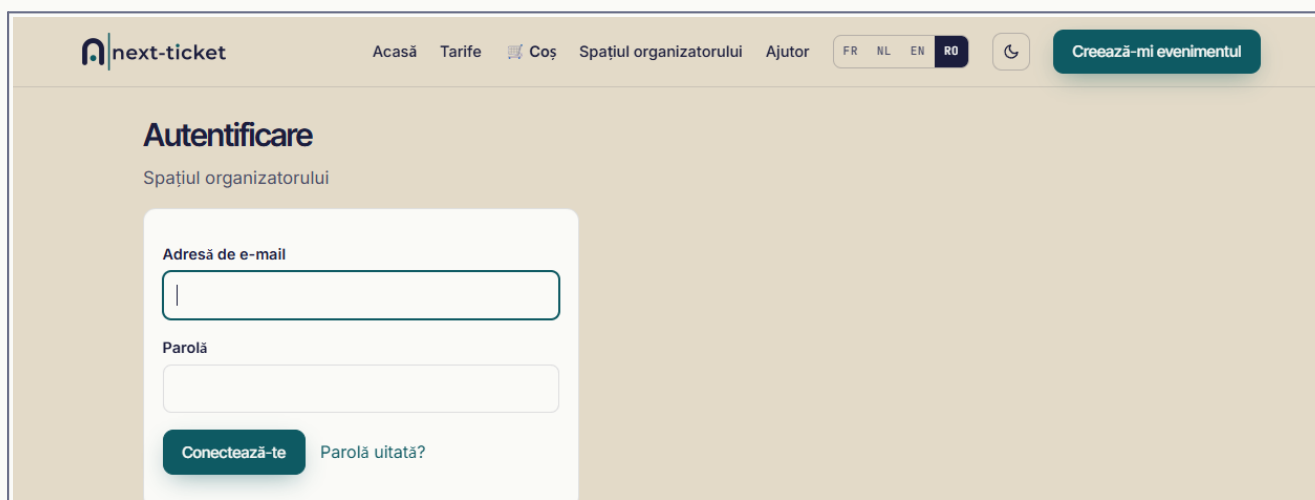
- 1 Completează prenumele, numele și adresa de e-mail. Aceasta este adresa de autentificare.
- 2 Alege o parolă de cel puțin 10 caractere și confirm-o.
- 3 Indică numele organizației tale, tipul ei și limba evenimentelor tale.
- 4 Acceptă condițiile de utilizare și apasă **Creează-mi spațiul**.
- 5 Deschide e-mailul primit și apasă **Confirmă-mi adresa**.

Sfat: Niciun e-mail? Verifică folderul de spam, apoi apasă **Retrimite e-mailul** în banda din tabloul de bord. Linkul este valabil 48 de ore.

Autentificare, parolă uitată

Mergi la **next-ticket.ro/org** (sau apasă **Spațiul organizatorului**). Introdu adresa de e-mail și parola.

După cinci încercări nereușite, contul se blochează cincisprezece minute; ecranul ți-o spune clar. Dacă ți-ai uitat parola, apasă **Parolă uitată?**: primești un link valabil două ore pentru a alege una nouă.



The screenshot shows the 'Autentificare' (Login) page for the 'Spațiul organizatorului' (Organizer space). The page has a light beige background. At the top, there is a navigation bar with the 'next-ticket' logo, links for 'Acasă', 'Tarife', 'Coș', 'Spațiul organizatorului', and 'Ajutor', and language selection buttons for 'FR', 'NL', 'EN', and 'RO' (which is selected). A 'Creează-mi evenimentul' button is also present. The main heading is 'Autentificare' with the subtitle 'Spațiul organizatorului'. Below this is a white login form with two input fields: 'Adresă de e-mail' and 'Parolă'. A 'Conectează-te' button is at the bottom of the form, and a 'Parolă uitată?' link is to its right.

Ecranul de autentificare în spațiul organizatorului

Sfat: Butoanele **FR** · **NL** · **EN** · **RO** din dreapta sus schimbă oricând limba interfeței. Limba ta preferată se poate seta și din **Contul meu**.

Tabloul de bord

Tabloul de bord te întâmpină la fiecare autentificare. Sus arată lista **De făcut înainte de a vinde**: fiecare rând încă deschis duce la ecranul care îl rezolvă. Dedesubt, cifrele tale (bilete vândute, comenzi plătite, sumă încasată), adresa paginii tale publice de distribuit și ultimele tale evenimente.

Meniul din stânga dă acces la tot: **Evenimentele mele**, **Organizația mea**, **Încasări** (contul tău Mollie) și **Contul meu**.

- **Confirmă-ți adresa de e-mail** - linkul primit la înscriere.
- **Alege cine plătește taxele de serviciu** - în fișa ta (capitolul 2).
- **Completează adresa organizației tale** - apare pe biletele tale.
- **Conectează-ți contul Mollie** - necesar doar pentru biletele cu plată.

next-ticket

AcasăTarifeCoșSpațiul organizatoruluiAjutorFRNLENRO

Creează-mi evenimentul

ASBL Les Amis du Théâtre

/amis-du-theatre · proprietar

Tablou de bord

Evenimentele mele

Organizația mea

Încasări

Contul meu

Deconectare

ASBL Les Amis du Théâtre

Spațiul tău de organizator.

De făcut înainte de a vinde

✓ Confirmă-ți adresa de e-mail (linkul primit pe e-mail)

✓ Alege cine plătește taxele de serviciu

✓ Completează adresa organizației tale

✓ Conectează-ți contul Mollie pentru a încasa biletele cu plată

Totul este în ordine: poți publica un eveniment cu plată.

5

bilete vândute

4

comenzi plătite

37,50 €

încasat (prețurile tale)

Pagina ta publică

next-ticket.be/amis-du-theatre

Aceasta este adresa de distribuit: listează evenimentele tale publicate.

Evenimentele tale

Portes ouvertes du théâtre

publicat

Le Malade imaginaire

publicat

Eveniment nouEvenimentele mele

Tabloul de bord: lista „De făcut înainte de a vinde”, cifrele tale, evenimentele tale

Next-Ticket - Ghidul organizatorului v1.1.0

www.next-ticket.ro

Pagina 8

2. Organizația ta

Fișa ta publică, alegerea celui care plătește comisionul și contul Mollie pentru încasări.

Fișa ta: ce văd cumpărătorii tăi

Organizația mea adună identitatea ta publică: numele, adresa paginii tale (**next-ticket.ro/numele-tău**), tipul organizației, limba evenimentelor tale, o prezentare, sigla ta (PNG sau JPEG, maximum 512 Ko); datele tale de contact (e-mail de contact, telefon, site web, adresă); și, opțional, numerele tale de înregistrare și de TVA.

E-mailul de contact este important: la această adresă răspund cumpărătorii tăi la e-mailurile de confirmare, iar ea apare pe bilete. Adresa poștală apare și ea pe bilete.

Identitate publică
Numele organizației
ASBL Les Amis du Théâtre
Adresa paginii tale (litere mici, cifre și liniuțe)
next-ticket.be/ amis-du-theatre
Tipul organizației
Asociație, ONG
Limba evenimentelor tale (cea în care redactezi titluri și descrieri)
Français
Prezentare (afișată pe pagina ta publică)
Troupe amateur de Wavre, depuis 1987.
Siglă (PNG sau JPEG, maximum 512 Ko)

☐ Elimină sigla
 Aucun fichier n'a été sélectionné
Date de contact
E-mailul de contact este cel la care răspund cumpărătorii tăi. Adresa apare pe biletele tale.

Fișa organizației: identitate publică, date de contact, date de firmă

Sfat: Adresa paginii tale conține doar litere mici, cifre și liniuțe. Alege-o o dată pentru totdeauna: ea apare pe afișe și în linkurile pe care le distribui.

Cine plătește taxele de serviciu?

Sus, în fișa ta, o întrebare îți așteaptă răspunsul înainte de primul eveniment cu plată: **cine suportă comisionul Next-Ticket?** Două opțiuni, prezentate cu sumele una lângă alta pentru un bilet de 10 €.

Alegerea este valabilă pentru toată organizația ta. O poți suprascrie eveniment cu eveniment (în fișa evenimentului), dar nu după ce s-au vândut bilete: doi cumpărători ai aceluiași tarif nu trebuie să plătească două prețuri diferite.

- **Cumpărătorii mei plătesc taxele:** prețul afișat este prețul tău plus taxe de serviciu indicate clar („10,42 € din care 0,42 € taxe”). Tu primești prețul întreg.
- **Iau taxele asupra mea:** cumpărătorii tăi văd un singur preț, al tău. Comisionul este scăzut din ce primești.

Cine plătește taxele de serviciu?

Next-Ticket reține 0,25 € + 1 % fără TVA pe fiecare bilet cu plată. Nimic pe biletele gratuite. Tu decizi cine le suportă:

☒ Cumpărătorii mei plătesc taxele

Prețul afișat este prețul tău plus taxele de serviciu, indicate clar. Tu primești prețul întreg.

Prețul tău	10,00 €
Cumpărătorul plătește	10,42 €
Tu primești	10,00 €

☐ Iau taxele asupra mea

Cumpărătorii tăi văd un singur preț, al tău. Taxele se scad din ce primești.

Prețul tău	10,00 €
Cumpărătorul plătește	10,00 €
Tu primești	9,58 €

Exemplu pentru un bilet de 10 €: taxe de serviciu 0,42 €, TVA 21 % inclusă. Comisioanele contului tău de plată Mollie se adaugă, în ambele cazuri.

Salvează alegerea mea

Cele două opțiuni, cu sumele pentru un bilet de 10 €

Sfat: Nu există o alegere implicită: platforma nu decide în locul tău să le ceară bani cumpărătorilor tăi. Cât timp nu ai ales, evenimentele tale cu plată nu pot fi publicate.

Încasarea: conectarea contului Mollie

Ca să vinzi bilete cu plată, cumpărătorii tăi trebuie să poată plăti, iar banii trebuie să ajungă la tine. Next-Ticket se sprijină pe **Mollie**, procesator de plăți european: card, Apple Pay, Google Pay și celelalte metode pe care le activezi la ei. Contul este al tău, gratuit de deschis; Next-Ticket îl accesează doar pentru a crea și a citi plățile evenimentelor tale.

În **Încasări**, apasă **Conectează-mi contul Mollie**. Ești trimis la Mollie: te autentifici (sau îți creezi un cont), accepți accesul și revii pe Next-Ticket. Ecranul îți arată atunci contul, starea dosarului tău la Mollie și dacă poți deja să încasezi.

Un cont Mollie nou trece printr-o verificare de identitate (starea „în validare”): completează-ți dosarul în tabloul de bord Mollie, apoi apasă **Actualizează** aici.

The screenshot displays the 'Încasarea biletelor cu plată' (Ticket Collection) interface. On the left, a sidebar for 'ASBL Les Amis du Théâtre' lists navigation options: 'Tablou de bord', 'Evenimentele mele', 'Organizația mea', 'Încasări' (highlighted), 'Contul meu', and 'Deconectare'. The main content area is titled 'Încasarea biletelor cu plată' and includes a sub-header 'Cumpărătorii tăi plătesc în propriul tău cont Mollie. Next-Ticket nu îți deține niciodată banii.' Below this, a box titled 'Contul tău Mollie' shows the status as 'activ' and 'mod de test'. A message states: 'Totul este în ordine: cumpărătorii tăi pot plăti cu cardul, Apple Pay, Google Pay și celelalte metode activate în contul tău Mollie.' A table provides details: 'Cont' (ASBL Banc (Mollie) org_banc123), 'Dosar Mollie' (complet), 'Poate încasa' (da), and 'Profil de plată' (pfi_banc456). At the bottom of this box are 'Actualizează' and 'Deconectează' buttons. A section titled 'Cum funcționează' lists two steps: 1. 'Îți conectezi contul Mollie în câteva clicuri (sau îți creezi unul, gratuit).', 2. 'Fiecare plată a cumpărătorilor tăi vine direct în contul tău Mollie, pe site-ul nostru după...

Ecranul Încasări: cont conectat, dosar complet, încasare posibilă

Pas cu pas

- 1 Meniul **Încasări**, butonul **Conectează-mi contul Mollie**.
- 2 La Mollie: autentifică-te sau creează-ți contul, apoi acceptă accesul cerut.
- 3 Înapoi pe Next-Ticket, verifică starea: **activ** = poți încasa.
- 4 Dacă starea este „în validare”, completează-ți dosarul la Mollie, apoi apasă **Actualizează**.

Sfat: Poți retrage accesul oricând cu **Deconectează**, sau din tabloul tău de bord Mollie. Evenimentele tale cu plată nu vor mai putea încasa atât timp cât nu reconectezi contul.

3. Evenimentele tale

Crearea unui eveniment, datele și tarifele sale, gestionarea locurilor, publicarea.

Crearea unui eveniment

În **Evenimentele mele**, apasă **Eveniment nou**. Fișa descrie ce vor citi cumpărătorii tăi: titlul și subtitlul, categoria, limba conținutului, vizibilitatea (public, adică listat pe pagina ta, sau accesibil doar prin link), o descriere, un afiș (PNG sau JPEG, maximum 2 Mo), locul și **instrucțiunile tipărite pe bilet**: ora deschiderii porților, vârsta minimă, obiectele interzise.

Apasă **Creează evenimentul**: se naște ca **ciornă**, invizibil pentru public. Poți apoi să-i adaugi datele și tarifele. Adresa paginii evenimentului este derivată din titlu; o poți modifica atât timp cât nu s-a vândut niciun bilet.

Evenimentul

Titlu

Subtitlu

Adresa paginii tale (litere mici, cifre și liniuțe)

next-ticket.be/amis-du-theatre/ le-malade-imaginaire

S-au vândut bilete: adresa paginii nu mai poate fi schimbată.

Categorie

Spectacol, teatru

Limba evenimentelor tale

Français

Vizibilitate

Public — listat pe pagina

Prezentare (program, artiști, informații utile)

Trois actes, entracte de 20 minutes.
Mise en scène : Julie Dupont.

Afiș (PNG sau JPEG, maximum 2 Mo)



☐ Elimină afișul

Fișa evenimentului

Sfat: Câmpul **Taxe de serviciu pentru acest eveniment** permite să faci excepție de la alegerea organizației tale doar pentru acest eveniment, atât timp cât nu s-a vândut niciun bilet.

Datele

Un eveniment se joacă la una sau mai multe **date** (reprezentatii, sesiuni, zile). Chiar și un eveniment unic are una. Pentru fiecare dată: începutul, sfârșitul (opțional), o etichetă („Reprezentatia de sâmbătă”), fereastra de vânzare (implicit, de la publicare până la început) și o **capacitate** globală, pentru toate tarifele la un loc (gol = nelimitată).

O dată fără vânzări se șterge; o dată cu bilete vândute se marchează „anulată”, iar cumpărătorii ei trebuie anunțați. Orele se introduc după ora Belgiei.

Date

CÂND	ETICHETĂ	VÂNZARE	CAPACITATE	VÂNDUTE	STARE	
17/10/2026 20:00 → 17/10/2026 22:30	Samedi soir		120	3 (+6)	programată	<button>Modifică</button>

Adaugă o dată

Început

Sfârșit (opțional)

Etichetă (opțional)

Deschiderea vânzării

Închiderea vânzării (gol = la începutul reprezentației)

Capacitate (toate tarifele la un loc, gol = nelimitată)

Adaugă o dată

Datele evenimentului și formularul de adăugare

Tarifele

Un **tarif** este o categorie de bilet: „Întreg”, „Student”, „Copil”, „Intrare liberă”. Pentru fiecare: eticheta, **prețul** (prețul tău, fără taxele de serviciu; 0 = bilet gratuit), o cotă pe fiecare dată (gol = nelimitat), minimul și maximul de locuri pe comandă, o fereastră de vânzare opțională și trei căsuțe: **nominal** (numele fiecărui participant este cerut la cumpărare și tipărit pe bilet), **vizibil** pe pagina publică, **activ** (în vânzare).

Coloana **Cumpărătorul plătește** arată prețul așa cum va fi afișat, cu taxe incluse dacă ai ales ca ele să fie plătite de cumpărători. Prețul unui tarif deja vândut nu se mai modifică.

Tarife

ETICHETĂ	PREȚ	CUMPĂRĂTORUL PLĂTEȘTE	COTĂ PE DATĂ	PE COMANDĂ	
Plein tarif Adultes	12,50 €	12,96 €	100	1 – 10	Modifică Ște

Adaugă un tarif

Etichetă

Întreg, Student, Copil...

Preț (prețul tău, fără taxele de serviciu; 0 = gratuit)

Cotă pe dată (gol = nelimitat; modificabil dată cu dată mai jos)

Prezentare (opțional)

Minimum pe comandă

1

Maximum pe comandă

10

Deschiderea vânzării (opțional)

jj/mm/aaaa --:--

Închiderea vânzării (opțional)

jj/mm/aaaa --:--

☐ Bilet nominal: se cer numele și prenumele pentru fiecare bilet

☒ Vizibil pe pagina publică

☒ Activ (în vânzare)

Adaugă un tarif

Tarifele evenimentului și formularul de adăugare

Sfat: Un tarif „ascuns” (nevizibil) rămâne vandabil prin link direct: util pentru un tarif rezervat membrilor sau partenerilor tăi.

Gestionarea locurilor, dată cu dată

Grila **Locuri pe dată și pe tarif** încrucișează datele și tarifele tale. În fiecare celulă: **cota** acestui tarif pentru această dată (preluată din cota implicită a tarifului, modificabilă), căsuța **deschis** (debifează-o ca să închizi un tarif la o dată, de exemplu fără copii seara) și numărul deja vândut.

Două limite acționează în același timp: cota celulei și capacitatea datei. Este imposibil să vinzi peste una sau peste cealaltă, chiar și pentru doi cumpărători care apasă în aceeași clipă. O cotă mai mică decât locurile deja vândute este refuzată, cu numele celulei în cauză.

Locuri pe dată și pe tarif

Cota limitează fiecare tarif pe fiecare dată; capacitatea datei limitează totalul. Gol = nelimitat. Debifează „deschis” pentru a închide un tarif la o dată.

	PLEIN TARIF	TOTAL DATĂ
17/10/2026 20:00 Samedi soir	100 ☒ deschis 3 (+6) vândute	3 / 120

Salvează locurile

Grila locurilor: o cotă și o căsuță „deschis” pe fiecare dată și pe fiecare tarif

Publicarea, suspendarea, anularea

Caseta **Publicare**, sus în fișă, enumeră ce lipsește înainte de publicare: cel puțin o dată viitoare, cel puțin un tarif activ, adresa ta confirmată și, pentru un eveniment cu plată, alegerea taxelor și contul tău Mollie activ. Fiecare lipsă duce la ecranul care o rezolvă. Când lista este goală, butonul **Publică** se activează.

Înainte de publicare, deschide linkul paginii evenimentului: o vezi în **previzualizare**, exact cum o vor vedea cumpărătorii tăi, fără ca ei să poată rezerva încă. După publicare, **Suspendă vânzarea** retrage evenimentul din public fără a pierde nimic, iar **Readu la ciornă** și **Anulează** sunt posibile doar cât timp nicio comandă nu este plătită.

Publicare

Suspendă vânzarea

2 comandă/comenzi plătită(e): anularea și rambursarea trec prin asistență.

Caseta Publicare: ce lipsește, apoi butoanele

Sfat: Un eveniment **gratuit** se publică fără cont Mollie: cumpărătorul rezervă și își primește biletele imediat, fără plată.

4. Ce trăiesc cumpărătorii tăi

Pagina publică, coșul, plata, biletele. Ca să le poți răspunde la întrebări.

Pagina ta și cea a evenimentului

next-ticket.ro/numele-tău este pagina ta publică: sigla ta, prezentarea ta, evenimentele tale publicate și datele tale de contact. Este adresa de pus pe afișe și pe rețelele tale. Fiecare eveniment o are pe a lui: **next-ticket.ro/numele-tău/evenimentul**.

Pagina evenimentului arată afișul, descrierea, locul, apoi pentru fiecare dată tarifele cu prețul lor **așa cum îl va plăti cumpărătorul** (cu taxe incluse dacă sunt în sarcina lui, cu mențiunea „din care x € taxe”), numărul de locuri rămase când mai sunt puține, și mențiunile „epuizat” sau „închis”.

The screenshot shows the public profile page for 'ASBL Les Amis du Théâtre' on the next-ticket platform. The header includes the next-ticket logo, navigation links (Acasă, Tarife, Coș, Spațiul organizatorului), language selection (FR, NL, EN, RO), and a 'Creează-mi evenimentul' button. The profile section features the organization's logo (ADT), name, and description: 'Troupe amateur de Wavre, depuis 1987.' Below this, the 'Evenimente' section displays two events: 'Portes ouvertes du théâtre' on 27/09/2026 at 10:00 and 'Le Malade imaginaire' on 17/10/2026 at 20:00, both at 'Salle communale Wavre'. A 'Contact' section at the bottom provides the email 'marcel@exemple.be' and phone number '010 12 34 56'.

Pagina ta publică

ASBL Les Amis du Théâtre · Spectacol, teatru

Le Malade imaginaire

Comédie de Molière

Salle communale Place Bosch 1 1300 Wavre

Trois actes, entracte de 20 minutes.
Mise en scène : Julie Dupont.

Bilete
17/10/2026 20:00 Samedi soir
Plein tarif
Adultes

12,96 €
din care 0,46 € taxe de service

Rezervă

Coș

Informații practice
Ouverture des portes 30 minutes avant.

Contact
ASBL Les Amis du Théâtre · marcel@exemple.be · 010 12 34 56

next-ticket

Produs
Creează-mi evenimentul

Exemple
Turneu de fotbal

Contact
064 800 600

Pagina unui eveniment: date, tarife, preț total, rezervare

Coșul, plata, biletele

Cumpărătorul își alege cantitățile și apasă **Rezervă**: locurile îi sunt **păstrate cincisprezece minute** în coș, cât să termine. Nu are nevoie să-și creeze un cont: își dă prenumele, numele, adresa de e-mail (și numele fiecărui participant pentru un tarif nominal), acceptă condițiile tale de vânzare, apoi plătește la Mollie sau, pentru un eveniment gratuit, doar confirmă.

Imediat ce plata este confirmată, primește un e-mail **pe numele tău** (cumpărătorii tăi îți răspund direct) cu recapitularea și **biletele în PDF**, plus un link permanent către pagina lui „Biletele tale”. O plată refuzată nu pierde nimic: coșul rămâne cincisprezece minute, poate încerca din nou. Un coș abandonat își eliberează locurile automat.

next-ticket

AcasăTarifeCoșSpațiul organizatoruluiFRNLENRO

Creează-mi evenimentul

Coșul tău

Le Malade imaginaire · ASBL Les Amis du Théâtre · locuri păstrate încă 20 min

DATA	TARIF	PREȚ	
17/10/2026 20:00 Samedi soir	Plein tarif	12,96 €	Elimină
17/10/2026 20:00 Samedi soir	Plein tarif	12,96 €	Elimină
17/10/2026 20:00 Samedi soir	Plein tarif	12,96 €	Elimină
17/10/2026 20:00 Samedi soir	Plein tarif	12,96 €	Elimină
17/10/2026 20:00 Samedi soir	Plein tarif	12,96 €	Elimină
17/10/2026 20:00 Samedi soir	Plein tarif	12,96 €	Elimină
17/10/2026 20:00 Samedi soir	Plein tarif	12,96 €	Elimină
17/10/2026 20:00 Samedi soir	Plein tarif	12,96 €	Elimină
Bilete		100,00 €	
Taxe de serviciu		3,68 €	
Total		103,68 €	

[Golește coșul](#)

Datele tale

Prenume

Nume

Adresă de e-mail (aici îți vor fi trimise biletele)

Telefon (optional)

☐ Accept condițiile de vânzare ale ASBL Les Amis du Théâtre și condițiile de utilizare Next-Ticket. [Citește condițiile](#)

Coșul: locurile, totalul, datele cumpărătorului

next-ticket

AcasăTarifeCoșSpațiul organizatoruluiFRNLENRO

Creează-mi evenimentul

Biletele tale

Portes ouvertes du théâtre · ASBL Les Amis du Théâtre

Referință NT-2026-000007 · comandă din 06/09/2026 13:23 · Nora Peeters

Descarcă biletele (PDF)

De tipărit sau de prezentat pe telefon. Codul QR de mai jos este de asemenea suficient.

Entrée libre

27/09/2026 10:00

Salle communale Wavre

Nora Peeters

Gratuit

NTB-2026-000005

Pagina „Biletele tale” a cumpărătorului, cu codul QR al fiecărui bilet și PDF-ul

Sfat: Fiecare bilet poartă un **cod QR sigilat** și un număr. Codul QR este valabil pentru o singură trecere: este controlat la intrare, iar o fotocopie nu trece de două ori.

Next-Ticket - Ghidul organizatorului v1.1.0

www.next-ticket.ro

Pagina 18

5. Urmărirea vânzărilor

Cifrele pe fiecare dată, lista participanților, comenzile, exporturile și retrimiteria biletelor.

Urmărirea vânzărilor unui eveniment

Din **Evenimentele mele** sau din fișa evenimentului, deschide **Urmărirea vânzărilor**. Trei casete: **Pe dată** (vândute, rezervate în coșuri în curs, rămase, bilete încasate la prețul tău, taxe de serviciu, comision); **Participanți** (un bilet pe rând: număr, nume, tarif, dată, comandă și ora scanării când controlul accesului este activ); **Comenzi** (toate, inclusiv coșurile expirate: este instructiv).

Fiecare listă se filtrează după nume, număr, e-mail sau referință și se exportă în **CSV** (butonul CSV) pentru Excel: lista participanților tipărită pentru intrare, sau comenzile pentru contabilitatea ta.

next-ticket

Acasă Tarife Coș Spațiul organizatorului Ajutor

FR NL EN RO

Creează-mi evenimentul

ASBL Les Amis du Théâtre
/amis-du-theatre · proprietar

Tablou de bord

Evenimentele mele

Organizația mea

Încasări

Contul meu

Deconectare

Le Malade imaginaire

Urmărirea vânzărilor

Le Malade imaginaire · publicat

Pe dată

CÂND	VÂNDUTE	REZERVATE	RĂMASE	BILETE ÎNCASATE	TAXE DE SERVICIU	COMISION CU T
17/10/2026 20:00 Samedi soir	3	8	109 / 120	37,50 €	1,53 €	1,5
Total	3	8		37,50 €	1,53 €	1,5

„Bilete încasate” = prețurile tale, fără taxele de serviciu. Comisionul se reține automat din fiecare plată, în sarcina ta sau a cumpărătorului, după alegerea ta.

Participanți (3)

Nume, număr de bilet, e-mail

Toate datele

Filtrează

CSV

NUMĂR	DEȚINĂTOR	ETICHETĂ	CÂND	COMANDĂ	STARE
NTB-2026-000002	Benali Karim	Plein tarif · 12,50 €	17/10/2026 20:00 Samedi soir	NT-2026-000005 · karim@exemple.be	
NTB-2026-000003	Benali Karim	Plein tarif · 12,50 €	17/10/2026 20:00 Samedi soir	NT-2026-000005 · karim@exemple.be	
NTB-2026-000004	Martin Lea	Plein tarif · 12,50 €	17/10/2026 20:00 Samedi soir	NT-2026-000006 · lea@exemple.be	

Urmărirea vânzărilor: pe dată, participanți, comenzi

Sfat: „Bilete încasate” = prețurile tale, fără taxele de serviciu. Comisionul indicat este cel reținut automat din fiecare plată, în sarcina ta sau a cumpărătorului, după alegerea ta.

Retrimiteria biletelor unui cumpărător

Un cumpărător nu și-a primit biletele sau a greșit adresa? În **Comenzi**, apasă **Retrimite biletele** pe rândul lui: e-mailul pleacă din nou cu PDF-ul, către adresa comenzii. Linkul către pagina „Biletele tale” este **reînnoit**: vechiul e-mail, plecat spre o adresă greșită, nu mai dă acces la bilete.

Dacă adresa însăși este greșită, cere-i cumpărătorului adresa corectă, apoi contactează asistența pentru a o corecta: este o dată fixată a comenzii.

6. Contul tău

Identitatea ta, limba ta, parola ta.

Contul meu: identitate, limbă, parolă

Contul meu te privește pe tine, persoana, nu organizația ta: prenumele și numele tău, telefonul tău, **limba** spațiului tău și a e-mailurilor pe care ți le trimitem, și parola ta (cea actuală este cerută pentru a alege una nouă).

Aceeași persoană poate gestiona mai multe organizații: ele apar în meniul din stânga, sub numele organizației curente, cu **Schimbă organizația**.

next-ticket

Acasă Tarife Coș Spațiul organizatorului Ajutor FR NL EN RO

Creează-mi evenimentul

ASBL Les Amis du Théâtre
/amis-du-theatre · proprietar

Tablou de bord
Evenimentele mele
Organizația mea
Încasări
Contul meu
Deconectare

Contul meu

marcel@exemple.be

Identitate

Prenume: Marcel

Nume: Gevart

Telefon:

Limbă (a spațiului tău și a e-mailurilor noastre): Nederlands

Salvează

Schimbă parola

Parola actuală:

Parolă nouă (minimum 10 caractere):

Confirmare:

Contul meu

Sfat: O întrebare, o problemă? Asistența Next-Ticket este disponibilă la support@next-ticket.ro. Indică referința comenzii în cauză (NT-...) sau codul de șase caractere afișat pe o pagină de eroare: ne duc direct unde trebuie.